

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 11 апреля 2014 г. N 246н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

12 декабря 2016 г.

В соответствии с **пунктом 22** Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных **постановлением** Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

Утвердить прилагаемый **профессиональный стандарт** "Специалист по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей".

Министр

М.А. Топилин

Зарегистрировано в Минюсте РФ 27 мая 2014 г.  
Регистрационный N 32444

Приложение

ГАРАНТ:

См. [справку](#) о профессиональных стандартах

См. [должностную инструкцию](#) техника-теплотехника

**Профессиональный стандарт  
Специалист по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей**

С изменениями и дополнениями от:

12 декабря 2016 г.

78

Регистрационный номер

Информация об изменениях:

[Приказом Минт руда России от 12 декабря 2016 г. N 727н в раздел I внесены изменения](#)

[См. текст раздела в предыдущей редакции](#)

**I. Общие сведения**

Организация и обеспечение обслуживания трубопроводов и оборудования тепловых сетей

16.014

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Снижение сверхнормативных потерь тепловой энергии и бесперебойная подача теплоносителя потребителям

Группа занятий:

1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности	2143	Инженеры-электрики Инженеры-энергетики
1223	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в строительстве	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
1239	Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы	3115	Техники-механики
2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству	-	-
(код ОКЗ *(1))	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

35.30.2	Передача пара и горячей воды (тепловой энергии)
(код ОКВЭД *(2))	(наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида трудовой деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Обеспечение и контроль эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	5	Проверка технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей	А/01.5	5
			Анализ и контроль процесса передачи тепловой энергии	А/02.5	5
			Осуществление работ по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	А/03.5	5
			Контроль соблюдения персоналом правил трудового распорядка, требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности	А/04.5	5
В	Руководство структурным	6	Планирование и контроль деятельности персонала по	В/01.6	6

подразделением по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей		
	Организация технического и материального обеспечения эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	В/02.6	6
	Управление процессом эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	В/03.6	6
	Организация работы с персоналом, осуществляющим деятельность по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	В/04.6	6

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Обеспечение и контроль эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	А	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Мастер Сменный мастер Техник Техник-теплотехник
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в области эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей не менее одного года
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а

	также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном действующими законодательными и нормативно-правовыми актами *(3)
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте

### Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
	3115	Техники-механики
ЕКС*(4)		Техник
		Техник-технолог
		Мастер участка
ОКСО *(5)	140102	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование
	-	Направления подготовки и специальности, соответствующие требованиям к образованию

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Проверка технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Осмотр технического (в том числе коррозионного) состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей (насосных и дроссельных станций, камер, сооружений) от источников теплоснабжения до индивидуальных тепловых пунктов, фиксация результатов в отчетной документации
	Составление дефектных ведомостей и актов технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Подготовка предложений для разработки мероприятий по предотвращению тепловых потерь на трубопроводах и оборудовании тепловых сетей, формированию планов работ по техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Проверка исправности защитных устройств, ограждений, средств сигнализации, вентиляционных установок и устройств, степени освещения рабочих мест
	Проведение гидравлических, теплотехнических и технических испытаний тепловых сетей

Необходимые умения	Проводить визуальные инструментальные обследования и испытания тепловых сетей и оборудования
	Определять техническое, в том числе коррозионное, состояние трубопроводов и оборудования тепловых сетей (теплотрасс, попутных дренажей и дренажных колодцев, камер и колодцев) на загазованность
	Обосновывать своевременный вывод оборудования для ремонта
	Составлять заявки на инструмент, материалы, инвентарь для выполнения плановых работ
	Готовить предложения по текущему и перспективному планированию работ по техническому обслуживанию, ремонту трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Необходимые знания	Основы <a href="#">трудового законодательства</a>
	Основы теплотехники
	Основы гидравлики
	Приказы и распоряжения руководства предприятия
	Правила эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Эксплуатационная документация по технологическому и вспомогательному оборудованию
	Стандарты делопроизводства (классификация документов, порядок оформления, регистрация, прохождение)
Положение о структурном подразделении	
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Анализ и контроль процесса передачи тепловой энергии	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Анализ несоответствия параметров теплоносителя и режимов работы оборудования установленным требованиям и факторам, влияющим на технико-экономические показатели работы трубопроводов и оборудования тепловых сетей, отражение результатов в отчетной документации
	Инвентаризация абонентов с целью выявления самовольного (безучетного) подключения мощностей потребителей тепловой энергии
	Контроль достоверности снятия показаний с приборов учета тепла производственным персоналом, осуществление записи в накопительной

	ведомости
	Проведение учета расхода тепловой энергии для расчетов теплоснабжающей организации с абонентами
	Анализ эффективности проводимых организационно-технических мероприятий по энергосбережению на трубопроводах и оборудовании тепловых сетей
	Паспортизация установленных на предприятии энергетических, электрических и природоохранных установок
	Контроль чистоты в тепловых пунктах, камерах, каналах, своевременного удаления воды из них, исправности дренажей и откачивающих средств
Необходимые умения	Выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
	Работать на компьютере с использованием специализированного программного обеспечения
	Оформлять отчетную документацию о расходовании товарно-материальных ценностей
	Обрабатывать данные для отчетов о работе, составлять материальные отчеты
	Формулировать предложения по улучшению результатов деятельности по трудовой функции
	Искать и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач
	Вести журналы учета работы оборудования тепловых сетей, готовить предложения периодичности их проверки
Необходимые знания	Знания по трудовой функции кода А/01.5 "Проверка технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей"
	Номенклатура теплового оборудования и трубопроводов и их технические характеристики
	Критерии и пределы безопасного состояния и режимов работы тепловых сетей
	Перспективы развития деятельности по эксплуатации трубопроводов и ! оборудования тепловых сетей
Другие характеристики	-

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Осуществление работ по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	А/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Доведение производственному персоналу технических и энергетических
-------------------	--

	<p>характеристик и других показателей работы трубопроводов и оборудования тепловых сетей в форме режимных карт, таблиц, графиков или эксплуатационных инструкций</p> <p>Координация работы производственного персонала по техническому обслуживанию и ремонту трубопроводов, запорной и регулирующей арматуры, металлоконструкций, сальниковых компенсаторов и другого оборудования тепловых сетей согласно утвержденным планам-графикам</p> <p>Обеспечение исправной работы автоматических устройств и контрольно-измерительных приборов</p> <p>Проверка и испытание средств релейной защиты и автоматики, технического надзора за контрольно-измерительными, электротехническими и теплотехническими приборами оборудования и трубопроводов тепловых сетей</p> <p>Координация процесса установки, поверки и внедрения приборов и систем контроля и учета тепловой энергии на сетях теплоснабжающей организации</p> <p>Организация проведения работ по установке систем антикоррозионной защиты оборудования тепловых сетей</p> <p>Координация работ по выявлению, локализации и ликвидации аварий и повреждений, подготовке трубопроводов и оборудования тепловых сетей к новому отопительному сезону и эксплуатации в зимний период</p>
Необходимые умения	<p>Осуществлять руководство персоналом при проведении работ по эксплуатации и ремонту трубопроводов и оборудования тепловых сетей</p> <p>Проводить испытания, регулировку и прием оборудования тепловых сетей после ремонта</p> <p>Обеспечивать рациональное расходование материалов, электроэнергии, правильное использование производственных площадей, оборудования, инструмента и приспособлений</p> <p>Руководить сложными и опасными работами по заранее разработанному плану, проекту организации работ или по наряду-допуску</p> <p>Организовывать внедрение передовых методов и приемов труда</p> <p>Изучать техническую документацию на оборудование и трубопроводы тепловых сетей</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Искать и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач</p>
Необходимые знания	<p>Знания по трудовой функции кода А/01.5 "Проверка технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей"</p> <p>Оперативная схема теплового оборудования и коммуникаций (водяных, паровых), схема питьевого водоснабжения и водоотведения</p> <p>Правила устройства и безопасной эксплуатации трубопроводов пара и горячей воды</p> <p>Эксплуатационная документация на технологическое оборудование</p> <p>Постановления, распоряжения, приказы, методические и нормативные документы по вопросам выполняемой работы</p> <p>Методы монтажа, регулировки, наладки и ремонта трубопроводов и оборудования тепловых сетей</p> <p>Правила передачи оборудования и трубопроводов на ремонт и приема</p>

	после ремонта
Другие характеристики	-

### 3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Контроль соблюдения персоналом правил трудового распорядка, требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности	Код	A/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Составление графиков проверки знаний у рабочих по охране труда и участие в проверке знаний
	Проведение производственного инструктажа рабочих и первичного инструктажа на рабочем месте вновь принятых на работу работников
	Обеспечение выдачи работникам средств индивидуальной защиты в соответствии с действующими нормами
	Допуск персонала к работе по нарядам-допускам, инструктирование исполнителей работ на рабочих местах
	Обеспечение соблюдения работниками производственной и трудовой дисциплины, чистоты и порядка на рабочих местах
	Организация первой помощи пострадавшему при несчастном случае, направление его в медицинское учреждение
	Ведение табеля учета рабочего времени персонала, выполняющего работы по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
Необходимые умения	Контролировать состояние условий и безопасности труда на рабочих местах, требований <a href="#">трудового законодательства</a>
	Организовывать рабочие места, их техническое оснащение
	Обеспечивать соблюдение подчиненным ему персоналом правил и требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности
	Формулировать предложения по улучшению результатов деятельности при реализации трудовой функции
	Контролировать и учитывать рабочее время производственного персонала
	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Необходимые знания	Знания по трудовой функции кода A/01.5 "Проверка технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей"
	Основы <a href="#">трудового законодательства</a>
	Правила охраны труда при эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей



	Правила противопожарного режима в Российской Федерации
	Правила и нормы охраны труда, промышленной безопасности и производственной санитарии
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Руководство структурным подразделением по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей	Начальник участка Начальник станции
Требования к образованию и обучению	Высшее образование - бакалавриат Дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в области эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей не менее одного года
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном действующими законодательными и нормативно-правовыми актами
	Прохождение работником инструктажа по охране труда на рабочем месте
	Документы о допуске к руководству и техническому контролю за проведением работ

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3115	Техники-механики
	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
	2143	Инженеры-электрики и инженеры-энергетики
	2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству
	1239	Руководители подразделений (служб), не вошедшие в

		другие группы
	1223	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в строительстве
	1222	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности
ЕКС	-	Техник
		Техник-технолог
		Мастер участка
		Инженер
		Инженер по автоматизации и механизации производственных процессов
		Начальник цеха (участка)
ОКСО	140100	Теплоэнергетика
	140102	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование
	-	Направления подготовки и специальности, соответствующие требованиям к образованию

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование и контроль деятельности персонала по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Разработка текущих, годовых и перспективных планов работ по техническому обслуживанию и ремонту трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Составление графиков снижения энергетических нагрузок в часы сверхмаксимальных нагрузок энергосистемы и контроль их выполнения в пределах определенной величины
	Рассмотрение проектов подключения новых мощностей теплопотребления, подготовка по ним соответствующих заключений
	Контроль соблюдения действующих правил при выполнении подземных работ сторонними организациями в местах пролегания коммуникаций тепловых сетей
	Технический и технологический контроль выполнения работ по техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту оборудования и трубопроводов тепловых сетей
	Обеспечение разработки и внедрения стандартов и технических условий на оборудование

Необходимые умения	Использовать умения по трудовой функции кода А/01.5 "Проверка технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей"
	Контролировать сроки предоставления ежемесячной отчетности о выполненных работах по техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту оборудования и трубопроводов тепловых сетей
	Оценивать направления развития отечественной и зарубежной науки и техники в сфере теплоснабжения
	Применять современные программные средства разработки технологической документации
	Применять знания в области электротехники и электроники для разработки и внедрения средств автоматизации и механизации
	Искать решения проблем, возникающих при проведении сертификации и аттестации
Необходимые знания	Знания по трудовой функции кода А/01.5 "Проверка технического состояния трубопроводов и оборудования тепловых сетей"
	Перспективы развития теплового хозяйства
	<b>Законодательство</b> о защите прав потребителей, права и обязанности, ответственность исполнителя и потребителя услуг
	Порядок и методы планирования работ по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Организация технического и материального обеспечения эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Оценка и обоснование потребности в реконструкции трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Организация обеспечения структурного подразделения оборудованием, инструментом, запасными частями, материалами, контрольно-измерительными приборами для нужд эксплуатации и ремонта
	Организация учета и составления отчетности о результатах производственной деятельности структурного подразделения
	Разработка и внедрение стандартов и технических условий на оборудование
	Подготовка и осуществление мероприятий по освоению современного энергоэффективного оборудования комплексной механизации и

	автоматизации производственных процессов по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
Необходимые умения	Использовать умения по трудовой функции кода А/02.5 "Анализ и контроль процесса передачи тепловой энергии"
	Оценивать динамику использования материально-технических и энергетических ресурсов в процессе эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Применять современные программные средства разработки технологической документации
	Производить расчет потребности материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Осуществлять проведение технических расчетов, разработку проектов и схем в соответствии с действующими стандартами и нормативными документами
Необходимые знания	Знания по трудовой функции кода А/02.5 "Анализ и контроль процесса передачи тепловой энергии"
	Современные информационные технологии
	Современные энергосберегающие технологии
	Отечественные и зарубежные достижения науки и техники, специальная литература в области теплоснабжения
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Управление процессом эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль выполнения планов и графиков проведения работ по техническому обслуживанию и капитальному ремонту, работ по подготовке трубопроводов и оборудования тепловых сетей к работе в зимних условиях эксплуатации
	Руководство работами по ликвидации аварийных ситуаций на трубопроводах и оборудовании тепловых сетей
	Создание временных трудовых коллективов для выполнения непредвиденных работ на оборудовании тепловых сетей
	Внедрение научно-технических достижений, передового отечественного и зарубежного опыта в сфере теплоснабжения
	Контроль комплектования рабочих мест современным оборудованием, инструментами, оснасткой и оргтехникой

	Контроль соблюдения на территории трубопроводов требований по экологической и санитарной безопасности
	Организация рационализаторской и изобретательской работы в коллективе, направленной на повышение производительности труда, рациональное расходование материалов, снижение трудоемкости работ по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
Необходимые умения	Использовать умения по трудовой функции кода А/03.5 "Осуществление работ по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей"
	Оценивать направления развития отечественной и зарубежной науки и техники в сфере теплоснабжения
	Применять современные программные средства разработки технологической документации
	Расширять свой кругозор в области теплоснабжения
	Руководить подразделением, организовывать повышение квалификации сотрудников
	Вносить предложения на базе неполной или ограниченной информации
Необходимые знания	Знания по трудовой функции кода А/03.5 "Осуществление работ по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей"
	Технологический процесс выработки теплоэнергии и теплоснабжения потребителей
	Организация и технология производства работ по эксплуатации и ремонту трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Требования для обоснования проведения текущего и капитального ремонта трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Современные информационные технологии
Другие характеристики	-

### 3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Организация работы с персоналом, осуществляющим деятельность по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей	Код	В/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация разработки должностных инструкций с учетом специфики производства работ по эксплуатации трубопроводов и оборудования
	Организация проведения обучения и учебно-тренировочных занятий персонала согласно утвержденным программам
	Проведение в составе комиссии расследований несчастных случаев на производстве
	Предоставление предложений о поощрении и наложении

	дисциплинарных взысканий
	Подготовка проектов приказов и распоряжений по оперативным вопросам эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
	Организация работы с персоналом по изучению и внедрению научно-технических достижений, передового отечественного и зарубежного опыта в сфере теплоснабжения
	Организация создания и поддержания безопасных, здоровых условий труда рабочих
Необходимые умения	Использовать умения по трудовой функции кода А/04.5 "Контроль соблюдения персоналом правил трудового распорядка, требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности"
	Осуществлять расстановку рабочих и бригад в соответствии с утвержденными производственными планами и графиками
	Обеспечивать правильное и эффективное применение систем заработной платы и премирования
	Организовывать стажировку новых рабочих и контролировать ее прохождение
	Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом
	Вносить суждения на базе неполной или ограниченной информации
Необходимые знания	Знания по трудовой функции кода А/04.5 "Контроль соблюдения персоналом правил трудового распорядка, требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности"
	Основы конфликтологии
	Положения и инструкции по учету и расследованию несчастных случаев на производстве, нарушений в работе тепловых сетей
	Устав предприятия теплоснабжения
Другие характеристики	-

#### IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

##### 4.1. Ответственная организация-разработчик

ФГАОУ ВПО Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики" (НИУ ВШЭ), город Москва
Директор Збрицкий Александр Анатольевич

##### 4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ЗАО "АКЦ "Жилкомаудит", город Москва
2	ЗАО "Центр муниципальной экономики", город Москва
3	МУП "Тепло Коломны", город Коломна, Московская область
4	НП "Жилкоммунстройсертификация", город Москва

\*(1) [Общероссийский классификатор](#) занятий.

\*(2) [Общероссийский классификатор](#) видов экономической деятельности.

\***(3) Статьи 69, 185, 213** Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст. 3; 2004, N 35, ст. 3607; 2006, N 27, ст. 2878; 2008, N 30, ст. 3616; 2011, N 49, ст. 7031; 2013, N 48, ст. 6165, N 52, ст. 6986); **приказ** Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" (зарегистрировано в Минюсте России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111); с изменением, внесенным **приказом** Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н (зарегистрирован в Минюсте России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970).

\***(4) Единый квалификационный справочник** должностей руководителей, специалистов и служащих.

\***(5) Общероссийский классификатор** специальностей по образованию.